

西安市长安区图书馆

西安市长安区图书馆 “十三五”工作总结及“十四五”工作计划

“十三五”期间，长安区图书馆在区委、区政府的关怀和局党委的正确领导下，明确工作责任，统一思想，顺利完成了“十三五”期间的各项工作安排，整体工作取得了新进展，为做好“十四五”工作奠定了良好的新开局，更好的发挥了公共图书馆在构建现代公共文化服务体系中的重要作用。

一、“十三五”工作总结

“十三五”以来，我馆紧紧围绕全面建设一级图书馆的工作要求，完善设施、丰富资源、精干队伍、提升服务。坚持“全方位开放、全方位服务”的办馆方针，以管理创新、

服务创新为中心，以文献信息资源建设、利用为重点，以数字化图书馆建设为方向，优化馆员队伍结构，努力向管理科学化、业务标准化、服务规范化推进各项工作。

1，坚持政治学习，加强党的组织建设，抓好党员教育管理。从“两学一做”学习教育到“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，区图书馆党组采取集中学习和个人自学相结合的方式，通过讲党课、专题讨论、轮流辅导、撰写笔记和心得体会等形式，认真组织党组成员深入学习党章党规，学习习近平总书记系列重要讲话精神，学习业务知识，激发党员领导干部干事创业的动力，提升党员干部理论素养、业务水平和服务能力。

2，打好扶贫攻坚战，把扶贫帮困作为一项政治任务、作为衡量工作作风的重要检验。按照精准扶贫、因地制宜、分类实施、扶贫到户、责任到人的总体思路，采取座谈、走访、入户等多种形式，全面了解和掌握贫困户的家庭情况和致贫原因，详细建立帮扶档案，结合基础设施、产业发展、民政保障、社会解贫帮扶政策措施，量身定制脱贫计划，加强走访协调力度，积极推动实施，取得了一定成效。

3，争创优异成绩，圆满完成评估定级工作。坚持“以评促建，评建结合，重在建设”的原则，高度重视，紧密筹划，精心准备，专门成立自评工作小组，认真学习相关文件，准确把握标准要求，严格对照评估细则，规范档案资料，完

善配套设施，高质量完成容量达 94GB 评估材料,顺利通过了第六次全国公共图书馆评估定级评审，在 2017 年被评为国家一级公共图书馆。

4、众志成城，做好疫情防控工作。2020 年，新冠肺炎疫情防控面临严峻考验。长安区图书馆高度重视，坚决落实中央、省、市、区决策部署，把疫情防控工作作为 2020 年最重要的政治任务，强化责任落实，全馆上下一心、齐心协力、科学应对，打好防疫抗疫阻击战。

5、加强基础业务建设，创新读者服务工作。

一是不断优化内部环境，创新服务模式。在 2017-2019 年，连续三年为群众一系列举措丰富服务内容，创新服务模式。先后在西安市区县级图书馆中推出“你看书我买单”线上线下数字对接服务活动，市民利用云悦读，网上选书，快递到家，免单阅读。引进新设备——自助借还机，实现自助图书借还等服务模式，成为西安市区县级首家利用新科技、新模式服务的公共图书馆。开通芝麻信用——免押金办证服务，成为西安首家实行支付宝免押金借，阅诚信+阅读，打通了借阅的“最后一公里”，使图书馆的服务实现创新性提升。开通移动图书馆、云图有声，为读者提供更加便捷的服务，建立读者积分兑换奖励机制，评选阅读之星，让更多的人走进图书馆，爱上读书。现馆藏纸质图书 141879 万册、报纸 126 种、期刊 291 种，每周免费开放 58 个小时，设 8 个服务

功能区域，455个阅览坐席，专设政府信息公开查询、党史资料、地方文献专架等，服务区域无线网络全覆盖。截止目前，累计接待读者80多万人次，办理读书证15443张，其中借阅宝读者共3666个，微信关注用户21661人。

二是坚持打造品牌活动，发挥文化惠民作用。自2015年新馆开馆以来，举办各类培训讲座、诵读比赛、手工制作、读书分享等阅读推广品牌活动14项608场，丰富了群众的业余文化生活。2020年图书馆认真落实长安区以“末梢治理为民服务”行动，开展主题丰富，贴近群众生活的长安文化讲堂活动，扩大了图书馆的社会影响，将图书馆职能发挥到最大化。与此同时，图书馆充分发挥资源优势，积极进行数字阅读服务，利用微信公众平台、网站开展疫情防控知识宣传、电子书推荐、线上展览、推广公益行、诗词知识竞答、优秀绘本推荐等活动上百场线上活动，丰富广大读者的文化生活，让读者宅家享受图书馆的公共文化服务。

三是努力延伸图书馆服务功能，推进多馆区总分制建设。在已建成引镇街办、长兴南路、长安政务服务中心的基础上，今年又新建长安分局、武警碑林2个分馆，累计建成12个基层服务点。层次更高、体现长安文化元素的长安公园分馆已与设计方完成设计理念、设计方案等方面的对接，筹建工作有序推进。

二、取得的荣誉

“十三五”以来，我馆整体工作取得了各项殊荣，2016年先后获得由陕西省公共图书馆联盟颁发的“少儿绘画大赛优秀组织奖”、陕西省图书馆颁发“最美阅读空间”荣誉称号、由西安市图书馆学会评为“学会工作先进单位”、西安市老龄工作委员会颁发的“敬老文明号”荣誉称号；2017年由西安市图书馆学会评为“学会工作先进单位”、长安区“文明单位”、“区妇女联合会颁发的“巾帼文明岗”荣誉称号；2018年由陕西省图书馆学会授予“先进集体”荣誉称号、陕西公共图书馆服务联盟授予“先进单位”荣誉称号、西安市图书馆学会授予“读者服务工作先进标兵单位”；2019年陕西省公共图书馆联盟授予“工作先进单位”荣誉称号、由西安市图书馆学会颁发的“2019西安市图书馆学会年会暨服务创新案例一等奖”；2020年获得陕西省图书馆、陕西公共图书馆服务联盟联合颁发“我心中的图书馆”少儿绘画优秀组织奖、由西安图书馆颁发西安市公共图书馆百万数字资源寻找阅读达人活动“优秀组织奖”。

三、“十四五”工作计划

“十四五”期间，我馆的各项工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的各项工作指示精神，认真学习贯彻习近平总书记关于文化工作的重要指示批示和讲话要求，全面落实省、市、区委工作要求，按照区委、区政府和区文旅局的安排部署，着眼建设一流图书馆，以创

新求突破，向服务要效益，敬业奉献，实干进取，为文化兴区、加快“三园”建设贡献自己的力量。

1、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届三中、四中、五中全会精神为指导，坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位，坚定文化自信，坚持以社会主义核心价值观引领文化建设，坚持“全方位开放、全方位服务”的办馆方针，以“读者第一、服务至上”为宗旨，以管理创新、服务创新为中心，以基础设施推升及文献信息资源建设、利用为重点，以数字化图书馆建设为方向，将长安区图书馆建成有特色、现代化、多功能的新型图书馆，打造长安区新时代文化地标。

2、总体目标

瞄准当代图书馆事业的发展前沿，建设一个服务优质化、均等化、现代化，贴近群众需求，设施完善、资源丰富、管理规范、队伍精干、运行高效，业务标准、城乡一体的公共图书馆网络服务体系。

3、主要目标和任务

(1) 加大文献购置力度。根据图书馆实际情况，制定文献信息收藏规划，在文献采购工作中确立精品意识、特色意识和时代意识。有系统地入藏地方文献、参考文献、科普文献等，有选择地入藏青少年课外阅读文献，把优化馆藏结

构作为图书馆文献信息资源建设的重要目标，大力加强古籍保护特色信息资源建设，使之成为馆藏文献主体的重要部分。

（2）继续完善图书馆总分馆建设。积极推进服务点和以区图书馆为中心的总分馆制建设，加强分馆建设辅导和管理员的培训工作，构建现代公共文化服务体系。持续抓好已出台文件的落实，继续完善巩固建设成果，持续提升区图书馆和各街道图书馆分馆的服务效能。

（3）全民阅读惠民服务活动

一是开展多层次、多形式的全民阅读推广活动，根据不同群体需求，进行量身打造，量体裁衣，长期、定期开展图书馆活动，继续把百姓讲堂、文化讲堂送市民活动办好，办出特色，让它成为群众喜爱的文化品牌。同时整合社会各界阅读力量，积极推进“书香家庭”、“书香机关”等选拔，逐步引领全民阅读新时尚。

二是拓展基层阅读服务。充分发挥街道、社区图书馆服务点、分馆、农家书屋等阅读阵地作用，加强业务指导培训和管理员培训工作力度，指导开展全民阅读系列活动，延伸阅读服务触角，扩大阅读受众覆盖面。

（4）加强馆内人员的业务培训和职业道德教育，不断提高业务水平和综合素质。争取各类学习机会，强化人员业务培训，鼓励各种形式的在职学习和学术交流，为我区文化建设提供强有力的人才资源。

“十四五”期间，将是我区图书馆事业发展的重要时期，要顺利完成规划内容，实现发展目标，离不开区委区政府、区文化和旅游体育局党组的领导和决策，离不开党委政府对图书馆财政经费的大力支持。全馆工作人员将齐心协力，攻坚克难，以“读者第一，服务至上”为宗旨，以建设一流馆为目标，努力做好各项工作，为实现“十四五”规划目标而不懈奋斗。为做好全区经济社会发展提供强大的价值引领力、文化凝聚力和精神推动力。

西安市长安区图书馆

2021年12月

